

**Comune di Mirano**

**TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI**

<b>Servizio</b>	<b>Procedimento</b>	<b>Tempi medi di erogazione nel 2013</b>
<b>Comando Polizia Locale</b>	Emissione ordinanza sospensione temporanea circolazione veicolare in occasione di manifestazioni	
	Rilascio autorizzazione e contrassegno circolazione e sosta disabili	
	Rilascio autorizzazione e permesso di transito in deroga	
<b>Ufficio Ambiente</b>	Rilascio autorizzazione allo scarico di acque reflue domestiche e/o assimilabili non recapitabili su fognatura consortile	
	Rilascio parere per impianto di acque reflue domestiche e/o assimilabili non recapitabili su fognatura consortile	
	Rilascio autorizzazione in deroga rumore cantieri edili	
	Rilascio autorizzazione in deroga rumore manifestazioni	
	Invito allacciamento a pubblica fognatura consortile	
<b>Servizio Segreteria Generale</b>	Iscrizione all'Albo delle libere forme associative o delle Associazioni	annualmente come previsto dal vigente regolamento comunale
	Cancellazione e/o variazione iscrizione all'Albo delle Associazioni	annualmente come previsto dal vigente regolamento comunale
<b>Servizio Attività Culturali, Ricreative e Sportive</b>	Ammissione all'uso continuativo di palestre comunali	
	Ammissione all'uso continuativo di palestre convenzionate	
	Ammissione all'uso di palestre comunali per attività occasionali non continuative	
<b>Servizio Biblioteca</b>	(non ha procedimenti)	
<b>Servizio Pubblica Istruzione</b>		risposta immediata a presentazione della domanda (silenzio-assenso). A maggio dell'anno scolastico precedente viene data comunicazione generale organizzativa a tutti gli studenti, tramite scuole
	Iscrizione al servizio di trasporto scolastico	
	Iscrizione al servizio di asilo nido comunale	30 gg dall'applicazione delle graduatorie del 30 giugno e 30 novembre

**Comune di Mirano**

	Contributo regionale "Buono – Libri"	25 gg per la conferma o il diniego della domanda, come previsto dal bando regionale. L'erogazione del contributo segue i tempi di liquidazione dell'importo da parte della Regione Veneto
<b>Servizio Gare, Appalti e Finanziamenti</b>	(non ha procedimenti)	
<b>Ufficio Patrimonio</b>	Autorizzazione all'uso di una sala pubblica di proprietà comunale	
<b>Servizio Finanziario e Tributi</b>	Certificazione crediti	
<b>Servizio Risorse Umane, Controllo di Gestione e società partecipate</b>	Certificazione Previdenziale	15
	Selezione per concorso pubblico	0
	Mobilità volontaria esterna	30
<b>Servizio Economato e Provveditorato</b>	Vendita libri e cartoline	immediata
	Denuncia ritrovamenti oggetti smarriti o rubati	7 gg
	Rilascio abbonamento annuale parcheggi a pagamento	immediata
<b>Servizi al cittadino e Multisportello</b>	Carta d'identità	immediato
	Certificazioni anagrafiche	immediato
	Certificazioni dello stato civile	immediato
	certificazioni storiche/originarie	7/10 gg (e comunque non oltre 30 gg)
	annotazioni su atti di stato civile	3/5 gg dalla ricezione della comunicazione
	certificazioni leva militare	immediato
	rilascio certificazioni iscrizione liste elettorali	immediato
	rilascio tessera elettorale	immediato
	venidita libri e cartoline	immediato
	Bonus sociale energia	immediato
	Rilascio tesserino hobbista e partecipazione al mercatino dell'antiquariato	1/3 gg
	rilascio autorizzazione alla posa di lapide	immediato
	accesso agli atti di competenza del servizio	30 gg
	ricezione corrispondenza agli sportelli per protocollazione	immediato
	Cambio di abitazione all'interno del Comune	immediato (2 + 45 gg per accertamento successivo)

**Comune di Mirano**

	domanda di residenza cittadini italiani, comunitari, extracomunitari	immediato (2 + 45 gg per accertamento successivo)
	Iscrizione nello schedario della popolazione temporanea	immediato (2 + 45 gg per accertamento successivo)
	iscrizione all'Anagrafe degli Italiani Residenti all'Estero	2 gg dalla ricezione della comunicazione dal Consolato Italiano all'estero competente
	iscrizione per trasferimento da AIRE altro Comune	2 gg
	iscrizione all'anagrafe per variazione nello stato civile (nascita, acquisto cittadinanza)	immediato
	iscrizione per cessata irreperibilità	2 gg + 45 gg per accertamento successivo
	cancellazione su istanza di parte per emigrazione all'estero di cittadino comunitario o extracomunitario	immediato (45 gg per accertamento successivo)
	cancellazione per irreperibilità su istanza di parte	1 anno (d.p.r. 223/1989)
	cancellazione per irreperibilità di cittadino iscritto all'AIRE	180 gg
	variazioni anagrafiche su istanza di parte	2 gg (salvo necessario accertamento)
	cambiamento nome/cognome	40 gg
	riconoscimento cittadinanza italiana per nascita	180 gg (procedimento complesso che richiede il coinvolgimento di governi e consolati di altre nazioni)
	dichiarazione di acquisto della cittadinanza italiana	180 gg (procedimento complesso che richiede il coinvolgimento di governi e consolati di altre nazioni)
	acquisto cittadinanza	180 gg ( termine che NON comprende i tempi dell'istruttoria Prefettura per l'emissione del decreto di conferimento)
	accertamenti ed attestazioni in materia di cittadinanza	10 gg
	formazione atti di nascita	immediato
	formazione atti di morte	immediato
	rilascio autorizzazioni al trasporto salme	immediato
	rilascio permessi di seppellimento	immediato
	rilascio autorizzazione alla cremazione	immediato con istanza contestuale all'atto di morte, 10 gg e comunque non oltre i 30 gg se successiva al seppellimento)
	rilascio autorizzazione all'affidamento urna cineraria su istanza dei familiari aventi titolo	10 gg e comunque non oltre 30 gg
	trascrizione atti di stato civile in generale	3 gg dalla ricezione
	trascrizione decreti di adozione minori	5 gg
	trascrizione sentenze rettifica atti	20 gg
	trascrizione atti formati all'estero	20 gg

**Comune di Mirano**

	pubblicazioni di matrimonio	3/7 gg dalla data di presentazione della domanda della domanda (termine riferito alla validità delle pubblicazioni e decorrente dalla data di assunzione delle stesse)
	celebrazione di matrimoni civili	
	trascrizione matrimoni concordatari o celebrati da ministri dei culti ammessi	1 g dalla data di ricezione dell'atto
<b>Servizio processi e flussi documentali</b>	Accesso ai documenti amministrativi	
	Accesso ai documenti amministrativi conservati presso l'Archivio	
	Concessione d'uso delle riproduzioni di documenti conservati presso l'Archivio	
	Registrazione di protocollo	
<b>Ufficio Sistemi Informatici ed informativi</b>	(non ha procedimenti)	
<b>Servizio Pianificazione Territoriale, PAT e BB.AA.</b>	Rilascio autorizzazioni paesaggistiche - procedura ordinaria	150 gg. dalla presentazione al rilascio del provvedimento finale compresi i tempi di spedizione ed eventuali sospensioni.
	Rilascio autorizzazioni paesaggistiche - procedura semplificata	97 gg. dalla presentazione al rilascio del provvedimento finale compresi i tempi di spedizione ed eventuali sospensioni.
	Rilascio accertamenti di compatibilità paesaggistica	317 gg. dalla presentazione al rilascio del provvedimento finale compresi i tempi di spedizione, eventuali sospensioni e i tempi per il ricevimento di pareri obbligatori espressi fuori termine da altri enti.
<b>Servizio Interventi Sociali e Settore Casa</b>	Accesso agli atti	7 giorni
	Amministratore di Sostegno (Attivazione d'ufficio solo per utenza priva di tutela)	nessuna attivazione d'ufficio
	Assegni di sollievo	Prestazione (non servizio). Procedura complessa con tempi definiti per ciascuna fase; tempi di istruttoria: graduatorie semestrali; tempi di erogazione in base all'assegnazione del finanziamento regionale. Provvedimento semestrale: 44 giorni

**Comune di Mirano**

	Impegnativa di cura domiciliare (ex Assegno di cura): Nuova richiesta	Prestazione (non servizio). Procedura complessa con tempi definiti per ciascuna fase; rispettati i tempi dell'istruttoria comunale come da procedura regionale - erogazione entro 30 gg. dal ricevimento del trasferimento regionale; Finanziamento regionale per l'anno 2013 assegnato nel 2014; provvedimento adottato nel 2014 per n. 194 beneficiari; la nuova procedura Amministrazione Trasparente, che prevede l'inserimento di tutti i beneficiari nell'apposita sezione del sito comunale, ha comportato un ritardo, seppur limitato, nell'adozione del provvedimento finale: 43 giorni
	Assistenza domiciliare	Servizio a numero chiuso (disponibilità operatori). Istruttoria comunale entro 60 giorni dalla richiesta (attivazione servizio/lista d'attesa);
	Centro diurno Arcobaleno	Servizio a numero chiuso (max 30 posti). Istruttoria comunale entro 60 giorni dalla richiesta (attivazione servizio/lista d'attesa);
	Contributi barriere architettoniche L.R. 16/2007: Nuova richiesta	Prestazione (non servizio). Istruttoria comunale 27 giorni dalla richiesta
	Contributi barriere architettoniche L. 13/89: Nuova richiesta	nessuna richiesta nel 2013
	Pasti a domicilio	Istruttoria comunale e attivazione servizio 10 giorni dalla richiesta
	Valutazione Ricoveri in struttura protetta	vedi Unità Valutativa Multi Dimensionale
	Telesoccorso: Richiesta attivazione del servizio	Inoltre richiesta di attivazione alla Banca dati Tesan e comunicazione esito istruttoria al richiedente 7 giorni - attivazione effettuata da Tesan (Ditta incaricata dalla Regione Veneto)
	Tessere agevolate trasporto	Prestazione (non servizio). Inoltre richiesta alla Provincia di Venezia entro 6 giorni
	Trasporto sociale	comunicazioni: 5 giorni dalla richiesta - erogazione del servizio in base alla disponibilità di mezzi e personale
	Unità Valutativa Multi Dimensionale	entro 30 giorni dalla richiesta
	Assegno di maternità	verifica dei requisiti e trasmissione all'INPS 41 gg
	Assegno per il nucleo familiare numeroso	verifica dei requisiti e trasmissione all'INPS 56 gg

**Comune di Mirano**

	Bonus Famiglia	Prestazione non servizio. Bando 2013 attivato nell'anno 2014
	Concorso rette di ricovero: Nuova richiesta	Prestazione (non servizio). Entro 60 giorni dalla richiesta
	Contributi affitto: Bando FSA	Prestazione (non servizio). Procedura complessa con tempi definiti per ciascuna fase; rispettati i tempi di istruttoria previsti dalla procedura regionale; tempi di erogazione in base all'assegnazione del finanziamento regionale: in attesa di finanziamento
	Contributi economici comunali	Prestazione (non servizio). 60 giorni dalla richiesta
	Contributi straordinari regionali	nessuna richiesta nel 2013
	Prestiti d'onore	nessuna nuova richiesta nel 2013 - n. 5 richieste di dilazione: n. 58 giorni dalla richiesta
	Assegnazione in locazione alloggi E.R.P.	Ordinanza di Assegnazione in 56 giorni
	Bando ERP	Procedura complessa con tempi definiti per ciascuna fase. Pubblicazione Graduatoria Provvisoria 107 giorni
	ALLOGGI ERP: Richiesta ampliamento del nucleo familiare	73 giorni dalla richiesta
	ALLOGGI ERP: Richiesta ospitalità temporanea	procedimento che prevede una parte dell'istruttoria a carico dell'ATER VENEZIA - 94 giorni dalla richiesta
	ALLOGGI ERP: Richiesta decadenza dall'assegnazione	Procedura complessa con tempi definiti per ciascuna fase
	ALLOGGI ERP: Richiesta decadenza dall'assegnazione per superamento del reddito	nessuna richiesta nel 2013
	Ricoveri minori	Non definibile
	Unità Valutativa Multi Dimensionale Minori	nessuna richiesta nel 2013
	Violenze familiari	Non definibile
	ESONERO TARSU/TARES	Prestazione (non servizio). Entro 60 giorni dalla richiesta comunicazione all'Ufficio Tributi
	Contributi regionali Famiglie in difficoltà	Procedura complessa con tempi definiti per ciascuna fase. Rispettati i tempi di istruttoria comunale come da procedura regionale - attesa graduatoria definitiva
	Contributi regionali Famiglie monoparentali	Procedura complessa con tempi definiti per ciascuna fase - nessuna richiesta

## Comune di Mirano

	Richiesta certificazione persona debole/svantaggiata	10 giorni dalla richiesta
	Richiesta di uso gratuito automezzi comunali	entro 30 giorni dalla richiesta
	Richiesta disponibilità per lavori pubblica utilità	12 giorni
<b>Servizio Sportello Unico Attività Produttive</b>	Procedure sportello unico attività produttive DPR 160/2010 - procedimento unico in modalità telematica	5 gg. richiesta conformazione in modalità telematica
	Procedure sportello unico attività produttive DPR 160/2010 - procedimeno automatizzato in modalità telematica	rilascio automatico ricevuta per inizio attività - 30 gg. per verifiche e richieste integrazioni in modalità telematica
	Procedimento per rilascio A.U.A. - DPR 59/2013	rilascio del provvedimento nei termini richiesti
	Commercio fisso - SCIA Media struttura	SCIA effetto immediato - 30 gg. per le verifiche
	Commercio fisso - Autorizzazione Media struttura	
	Commercio fisso - Esercizio di vicinato	SCIA effetto immediato - 30 gg. per le verifiche
	Commercio fisso - Vendita Cose usate	SCIA effetto immediato - 30 gg. per le verifiche
	Commercio elettronico	SCIA effetto immediato - 30 gg. per le verifiche
	Produttori agricoli - agriturismo	SCIA effetto immediato - 30 gg. per le verifiche
	Somministrazione alimenti e bevande tramite apparecchi automatici	SCIA effetto immediato - 30 gg. per le verifiche
	Vendita a domicilio del consumatore	SCIA effetto immediato - 30 gg. per le verifiche
	Vendite al dettaglio per corrispondenza - internet	SCIA effetto immediato - 30 gg. per le verifiche
	Vendite straordinare e sottocosto	Comunicazione - 30 gg. per le verifiche
	Edicole - apertura, subingresso e trasferimento	
	Somministrazione non assistita	
	Pubblici Esercizi - Somministrazione alimenti e bevande - nuova apertura	20 gg. per Autorizzazione dopo verifica di competenza Enti Terzi/Servizi interni. SCIA effetto immediato per verifiche
	Pubblici Esercizi - Somministrazione alimenti e bevande - subingresso, variazioni	SCIA effetto immediato - 30 gg. per le verifiche
	Somministrazione in circoli privati affiliati e non affiliati	SCIA effetto immediato - 30 gg. per le verifiche
	autorizzazione occupazione aree esterne private pubblici esercizi	20 gg. riascio Autorizzazione
	Forme particolari di somministrazione (art. 9 - L.R. 29/2007)	SCIA effetto immediato - 30 gg. per le verifiche
	Installazione apparecchi da gioco - giochi leciti	SCIA effetto immediato - 30 gg. per le verifiche
	Comunicazioni orari / ferie	Comunicazione - 30 gg. per le verifiche
	Agenzie d'affari	SCIA effetto immediato - 30 gg. per le verifiche
	Attività artigianali: Acconciatore Estetista - Tatuaggio - Verifica possesso dei requisiti	SCIA effetto immediato - 30 gg. per le verifiche
	Attività artigianali: Gastronomie -Gelaterie -Panifici	SCIA effetto immediato - 30 gg. per le verifiche

**Comune di Mirano**

	Autorizzazioni all'esercizio delle strutture sanitarie L.R. 22/2002 ambulatori medici, poliambulatori, veterinari	Autorizzazioni 120 gg. Subordinate alle verifiche e pareri di competenza Enti Terzi
	Sanzioni sanitarie e amministrative - dissequestri e/o convalida sequestri	20gg. provvedimento di dissequestri
	Strutture ricettive alberghiere - avvio - subingresso - variazione - affido di gestione attività di somministrazione	SCIA effetto immediato - 30 gg. per le verifiche
	Strutture ricettive extra-alberghiere	SCIA effetto immediato - 30 gg. per le verifiche
	Carburanti - Autorizzazione impianto stradale o privato	7 gg. Rilascio Autorizzazione dalla data di invio documentazione integrativa richiesta
	Carburanti - autorizzazione sospensione attività	10gg. Rilascio autorizzazione sospensione attività
	Carburanti - turni, comunicazioni ferie, orario	10 gg. Verifiche
<b>Ufficio Commercio su aree pubbliche, fiere e mercati</b>	Licenze per spettacoli viaggianti - circhi -parchi di divertimento	rilascio del provvedimento nei termini richiesti dalla manifestazione previa acquisizione dei provvedimenti di competenza degli altri organi o enti
	Autorizzazione occupazione aree pubbliche per fiere e manifestazione	rilascio del provvedimento nei termini richiesti dalla manifestazione previa acquisizione dei provvedimenti di competenza degli altri organi o enti
	Segreteria C.C.V.L.P.S.	30 gg.
	Licenze per la somministrazione di alimenti e bevande in occasione di fiere e manifestazioni	10 gg. dopo rilascio occupazione suolo pubblico
	Mercatino dell'antiquariato e dell'usato	15 gg.
	Rilascio autorizzazioni per commercio ambulante	20 gg.
	Revoca licenza commercio ambulante	60 gg.
	Rilascio licenze Taxi	
	Noleggio da rimessa senza conducente	SCIA effetto immediato - 30 gg. per le verifiche
	Noleggio da rimessa con conducente - Nulla osta alla sostituzione veicoli	10 gg.
	Comunicazioni manifestazioni di sorte locale - pesche di beneficenza - tombole - lotterie	10 gg.
	Spettacoli pirotecnici	10 gg.
	Rilascio Autorizzazioni/Concessioni occupazione suolo pubblico ad attività commerciali	24 gg. attività esistenti - 36 gg.per le nuove attività previo parere favorevole della Giunta Comunale
	Adozione ordinanze di pagamento sanzioni a seguito verbali ASL/NAS	30 gg.
	Mercato del Contadino	30 gg.
	Vendite prodotti agricoli da parte dei diretti produttori	SCIA effetto immediato - 30 gg. per le verifiche

**Comune di Mirano**

	DURC verifica regolarità contributiva	30 gg.
<b>Servizio Urbanistico</b>		
<b>Servizio Edilizia privata e Convenzionata</b>	Dia	
	Scia	
	Cia	
	Permesso di costruire	
	Agibilità	
	Idoneità alloggiativa	
	Assegnazione alloggi edilizia convenzionata	
<b>Servizio Impianti Tecnologici</b>		
<b>Servizio Pianificazione e Gestione Opere Stradali e PUT</b>	Autorizzazione alla manomissione di sede stradale	
<b>Ufficio Espropri</b>	(non ha procedimenti)	
<b>Servizio Gestione Edilizia pubblica, Cimiteri e Parchi</b>	Allacciamento lampada votiva	
	Concessione di loculi e nicchie cinerari	
	Concessione loculi di famiglia nel cimitero di Mirano Capoluogo	
	Concessione aree per tombe di famiglia interrato o sopraelevate	
<b>Segreteria del Sindaco</b>	Concessione patrocini del Comune	10 giorni